



GUIDA RICHIESTA DI ASSISTENZA

È possibile richiedere assistenza anche su prodotti fuori garanzia, purché non siano stati acquistati da oltre 42 mesi.

«Per garantire l'eccellenza elettronica dei nostri tools e lo standard qualitativo ghd, non effettuiamo riparazioni, ma sostituiamo integralmente i prodotti.»

GARANZIA

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

La **garanzia** sarà applicata esclusivamente in presenza, nella sezione allegati, della prova di acquisto valida e nei termini previsti (scontrino fiscale, ricevuta fiscale, fattura e conferma di ordine online).

SPEDIZIONE DEL PRODOTTO

- Per la spedizione **gratuita** è necessario contattare i corrieri **BRT** o **GLS** secondo le modalità riportate nella mail conclusiva.
- È consigliato l'utilizzo di **buste imbottite**, un imballaggio di tipo cartone potrebbe causare un rallentamento al processo di controllo;
- Non inviare oltre l'elettrico scatole, pochette o altri accessori;
- Le styler dovranno essere spedite con **coprilamelle** a protezione delle estremità.

TEMPISTICHE DI ASSISTENZA E SOSTITUZIONE

- Entro **21 giorni lavorativi** dalla ricezione del prodotto una mail ti informerà circa l'esito della pratica, prima del controllo non è possibile fornire informazioni su eventuali costi di sostituzione;
- **In caso di esaurimento scorte le edizioni limitate saranno sostituite con le colorazioni della collezione continuativa;**
- È possibile monitorare la richiesta di assistenza accedendo al portale o contattando lo 055-49811 digitando il tasto 2, tenere a portata di mano il codice assistenza ricevuto tramite mail alla fine della procedura;
- Ulteriori informazioni sono disponibili alla voce «**Assistenza prodotti**» sul sito ufficiale www.ghdhair.com/it

REGISTRAZIONE SUL PORTALE E VERIFICA EMAIL


1. Accedi al sito assistenza.ghditalia.it e procedi con l'iscrizione selezionando la sezione **CLIENTE PRIVATO** o **SALONE PROFESSIONISTA**.
2. Tutti i campi sono obbligatori, è importante verificare che i dati siano corretti. Successivamente alla registrazione riceverai una mail per la verifica della casella di posta.

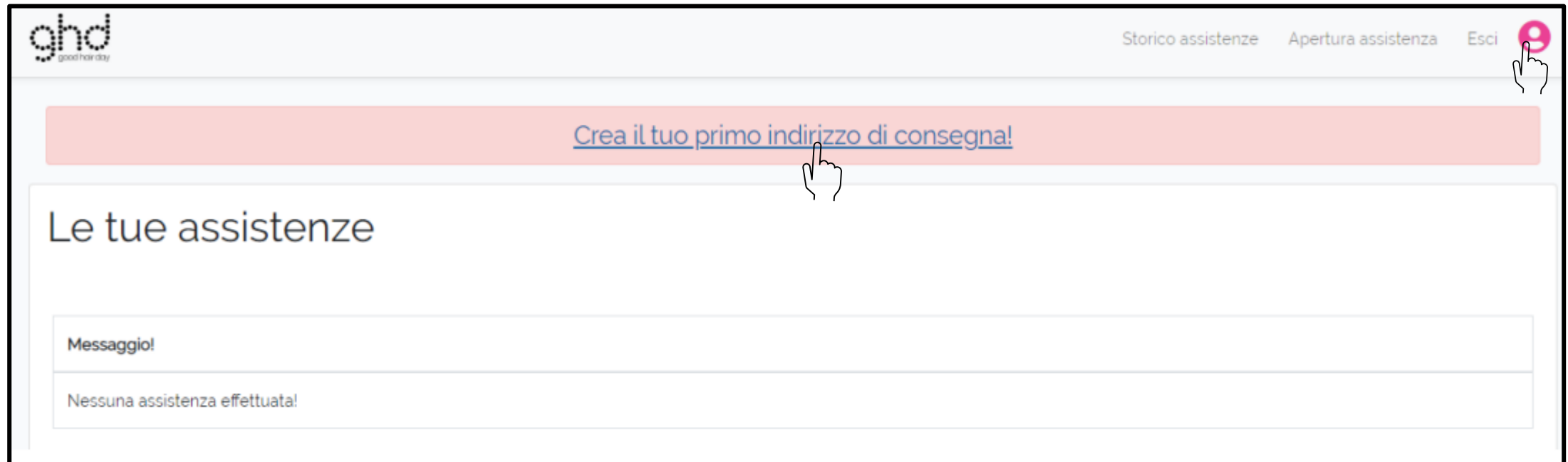


The screenshot shows the registration page for the GHD assistance portal. At the top right is the GHD logo with the tagline "good hair day". The main heading is "Registrazione Portale Assistenza". Below this, there are two light blue buttons: "Registrazione cliente privato!" on the left and "Registrazione salone!" on the right. At the bottom left, there is a green button labeled "Scarica la guida". At the bottom right, there is a pink button labeled "Sei già registrato? Effettua il login".

CREAZIONE INDIRIZZO DI CONSEGNA

1. Inserisci l'indirizzo per la riconsegna del prodotto cliccando su «Crea il tuo primo indirizzo di consegna!»

○
sul Simbolo Profilo 



APERTURA DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA

1. Clicca su «Apertura assistenza» e compila i campi vuoti.
Il **numero seriale** (DATE CODE) è presente su tutti i prodotti, come indicato in foto.
Se non leggibile o cancellato seleziona «Non leggibile»



Registra prodotto

Numero Seriale

Non leggibile

Prodotto

Luogo o sito di acquisto

Data di acquisto: (data indicativa)

[Registra](#)

[Cosa non é compreso nella garanzia?](#) [Scarica la guida](#)

INSERIMENTO NOTE, INDIRIZZO DI RESTITUZIONE ED ALLEGATI

The screenshot shows the 'ghd good hair day' support interface. At the top right, there are links for 'Storico assistenze' and 'Apertura assistenza' next to a user profile icon. A green banner at the top of the main content area reads 'Prodotto registrato, inserisci gli ultimi dati per completare la tua assistenza'. The form is divided into two main sections: 'Dettagli assistenza' on the left and 'Modulo assistenza' on the right. The 'Dettagli assistenza' section contains three input fields: 'Prodotto: Ghd New Gold', 'Data di acquisto: 10-08-2021', and 'Negozio/Sito di acquisto: Sito ghd'. The 'Modulo assistenza' section includes an 'Email' field with 'mariorossi@', a large text area for 'Descrivi il difetto o guasto riscontrato' containing 'Spia rossa lampeggiante', and two file upload sections: 'Allega foto del prodotto' with file '6160994822188.pdf' and 'Allega prova d'acquisto' with file '8885037170718.pdf'. A prominent pink button at the bottom right is labeled 'Completa assistenza' and is being pointed to by a hand cursor.

ghd good hair day

Storico assistenze Apertura assistenza

Prodotto registrato, inserisci gli ultimi dati per completare la tua assistenza

Dettagli assistenza

Prodotto: Ghd New Gold

Data di acquisto: 10-08-2021

Negozio/Sito di acquisto: Sito ghd

Modulo assistenza

Email: mariorossi@

Descrivi il difetto o guasto riscontrato: Spia rossa lampeggiante

Allega foto del prodotto: Scegli file 6160994822188.pdf

Allega prova d'acquisto: Scegli file 8885037170718.pdf

Completa assistenza

Dopo aver compilato tutti i campi richiesti, clicca su «**Completa assistenza**» per concludere la pratica e spedire il tuo prodotto.

RICHIESTA DI ASSISTENZA CONCLUSA

La richiesta di assistenza è stata generata ed associata ad un codice di riferimento.

Riceverai una mail di conferma con allegato il **QR CODE** da stampare ed allegare al prodotto da spedire.

Cliccando su «Storico assistenze» potrai monitorare lo stato.

Entro 21 gg lavorativi, a partire dalla data di ricezione, una mail ti informerà in merito all'esito del controllo.



Assistenza completata!

Abbiamo inviato alla mail inserita, tutte le istruzioni per la spedizione del prodotto.

Ho capito!



Stampa il QR code allegato alla mail



Inseriscilo all'interno del pacco assieme al prodotto



Contatta il corriere BRT o GLS per il ritiro gratuito

Riceverai aggiornamenti sulla tua assistenza tramite mail entro 21 gg lavorativi.

Per eventuali info scrivere a customercare@ghdhair.it

N.B: controlla anche la sezione "Posta indesiderata" della tua casella di posta

COME ACCETTARE LA PROPOSTA DI SOSTITUZIONE

- Contestualmente al controllo prodotto verrà inviata una mail conclusiva e sarà necessario scegliere entro 72 ore se confermare/rifiutare e/o smaltire cliccando sul tasto: «**Scegli ora un'opzione!**»
- Effettua il log-in se richiesto e scegli una delle 3 opzioni indicate nel testo. Riceverai una mail di conferma.
- Entro **3-5 giorni lavorativi** dalla conferma procederemo alla spedizione e riceverai una mail con il tracking da parte del corriere.

Codice: 4120822655

«Esempio»

La tua assistenza è stata aggiornata: **CONCLUSO CON PREVENTIVO**

Gentile Cliente,

in seguito ai controlli effettuati, siamo spiacenti di comunicarti che il tuo prodotto è risultato fuori garanzia (superati 24 mesi dall'acquisto).

Tuttavia, siccome teniamo a te, potrai sostituire il tuo prodotto con il modello ghd gold® al prezzo esclusivo di xxx €. Sono inclusi 26 mesi di garanzia e le spese di spedizione.

Il pagamento è previsto alla consegna direttamente al corriere.

Clicca sul tasto sotto riportato "Scegli ora un'opzione!" per:

1. Confermare il preventivo;
2. Non confermare il preventivo e richiedere la restituzione del prodotto (spese di spedizione di 15,70€ a carico del cliente);
3. Non confermare il preventivo e richiedere lo smaltimento (gratuito).

Cordiali saluti,
Servizio Clienti ghd Italia

Scegli ora un'opzione!